



Modello di organizzazione, gestione e controllo
ai sensi del D.Lgs 231/2001

Codice Etico

ELENCO DELLE REVISIONI

| REV. | DATA | NATURA DELLE MODIFICHE | APPROVAZIONE |
|-------------|-------------|-------------------------------|------------------------------|
| 1 | | Adozione | Consiglio di Amministrazione |

INDICE

| | |
|---|----|
| 1. PARTE INTRODUTTIVA..... | 4 |
| 2. APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO (cosa è il codice etico)..... | 6 |
| 3. DESTINATARI (a chi è rivolto il codice etico)..... | 7 |
| 4. STRUTTURA (come si legge il codice etico)..... | 8 |
| <i>I VALORI</i> | 8 |
| LEGALITA' | 8 |
| RISPETTO DELLA DIGNITA' DELLA PERSONA | 8 |
| RESPONSABILITA' SOCIALE | 8 |
| INTEGRITA' | 9 |
| QUALITA' ED ECCELLENZA DEI PRODOTTI | 9 |
| EFFICACIA ED EFFICIENZA | 9 |
| TRASPARENZA..... | 9 |
| TUTELA DELLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO | 10 |
| TUTELA DELL'AMBIENTE..... | 11 |
| <i>NORME DI COMPORTAMENTO</i> | 11 |
| <i>RELAZIONI CON IL PERSONALE E I COLLABORATORI</i> | 11 |
| TUTELA DELLA PERSONA | 11 |
| VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE e PARI OPPORTUNITA' | 11 |
| OSSERVANZA DELLE NORME A TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO E DELL'AMBIENTE | 12 |
| UTILIZZO DEI BENI DI PROPRIETA' DELL'AZIENDA | 13 |
| ABUSO DI SOSTANZE ALCOLICHE O STUPEFACENTI E DIVIETO DI FUMO | 13 |
| GESTIONE DEL CONFLITTO DI INTERESSE | 13 |
| TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI RISERVATE | 14 |
| <i>RELAZIONI CON I CLIENTI, I FORNITORI E I PARTNER</i> | 14 |
| RAPPORTI CON I FORNITORI..... | 14 |
| RAPPORTI CON I CLIENTI | 15 |
| RAPPORTI CON I PARTNER..... | 16 |
| <i>RELAZIONI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</i> | 16 |
| RAPPORTI CON I FUNZIONARI PUBBLICI O INCARICATI DI PUBBLICO SERVIZIO | 16 |
| <i>SISTEMA DI ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO</i> | 18 |
| INFORMAZIONE E FORMAZIONE | 18 |
| ORGANISMO DI VIGILANZA (OdV)..... | 18 |
| SEGNALAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI..... | 19 |
| VIOLAZIONI E SANZIONI..... | 19 |

1. PARTE INTRODUTTIVA

Filmar nasce nel 1958 nel cuore della splendida Franciacorta in provincia di Brescia, grazie all'intraprendenza del suo fondatore Luigi Marzoli. Core business dell'azienda è la produzione e commercializzazione di filati a base cotone. Da 55 anni, infatti, Filmar applica ricerca e passione alla nobilitazione di questa antica materia prima, selezionata nella sua varietà più pregiata: il cotone 100% Egitto. Fin dagli esordi dell'attività manifatturiera, l'azienda ha scelto la filosofia dell'eccellenza applicata a ogni aspetto del proprio operato, dalla materia prima al servizio. La missione principale di Filmar è, infatti, sempre stata quella di ricercare la massima qualità impiegando le migliori tecnologie esistenti sul mercato, nonché quella di fornire ai propri clienti un servizio attento e accurato, flessibile e rapido, per garantire sempre la completa soddisfazione dei propri interlocutori. E' stato appunto l'obiettivo di perseguire la massima qualità, a spingere l'azienda a ricercare il miglior cotone al mondo, quello egiziano. Ciò che lega Filmar all'Egitto è un indissolubile connubio che porta l'azienda ad inaugurare, nel 2009, dopo 3 anni di ricerca e costruzione, la Filmar Nile Textile. A Borg el Arab, a 50 km a sud ovest da Alessandria, la Filmar Nile Textile, con 46000 mq e 450 addetti, può garantirsi i migliori cotoni al mondo che, grazie a sapienti capacità produttive, danno origine a prodotti di estrema qualità e purezza. Continui ed ingenti investimenti, portati avanti dalla seconda generazione Marzoli, quella dei fratelli Enrico e Marco, hanno consentito la creazione di nuovi reparti produttivi in Italia e in Egitto con impianti all'avanguardia che garantiscono una produzione annua di 7 milioni di Kg di filato tinto. Un attrezzato laboratorio esegue numerosi test ed una vasta preparazione di campionature. La ricerca costante sul prodotto consente la proposta di soluzioni e mischie sempre più innovative, tecniche di tintura e finissaggio straordinari e nuove performance dei filati, funzionali ed estetiche. Grazie all'esperienza acquisita in oltre cinquant'anni di attività, Filmar ha oggi consolidato una posizione leader di mercato, sia in Italia che all'estero e confermato una penetrazione, in continua crescita, dei mercati globali. Le collezioni Filmar sono stagionalmente aggiornate e le nuance cromatiche sempre al passo con l'evoluzione del gusto e dei trend che anticipano le stagioni. Da questa esperienza imprenditoriale nasce il programma quinquennale di responsabilità sociale, Cottonforlife. Cottonforlife® intende sostenere e promuovere l'adozione di metodologie di coltivazione e di trasformazione industriale del cotone compatibili con il benessere delle persone, i loro diritti e la salvaguardia ambientale. Grazie alla collaborazione con Alexbank del Gruppo Intesa

Sanpaolo, Filmar avvia una proficua partnership con il governo egiziano e con associazioni di contadini locali per sostenere la coltivazione biologica ed eco-solidale del cotone. Il programma, in stretto coordinamento con il Governo egiziano, studia e definisce modalità sostenibili lungo tutta la filiera, dalla coltivazione alla trasformazione del cotone in filato. Marco Marzoli, AD Filmar ha avviato e conduce personalmente questa iniziativa perché convinto *che il coinvolgimento del settore privato a sostegno dello sviluppo sostenibile non sia più rimandabile. Imperativo fondamentale rimane infatti l'integrazione nella strategia aziendale di argomenti quali la salvaguardia ambientale, lo sviluppo sociale e l'etica del lavoro. La responsabilità sociale, seppur ispirata alla volontarietà, deve dare vita a processi che riescano ad apportare valore aggiunto, sia qualitativo che etico, ai nostri prodotti, e giocare un ruolo chiave per lo sviluppo equo e sostenibile dei territori in cui si opera.*

I contadini coinvolti nell'iniziativa beneficiano di corsi di formazione in agricoltura biologica e in coltivazione del cotone a fibra extra lunga. L'iniziativa investe molto anche sulla formazione dei giovani, offrendo assistenza al Ministero egiziano dell'Istruzione. Per la rilevanza e l'attualità dei suoi contenuti, Cottonforlife® è stata presentata presso lo spazio di Intesa Sanpaolo in EXPO Milano 2015, in concomitanza con la settimana milanese della moda, per dare visibilità al volto ecologicamente e socialmente compatibile del cotone egiziano, in linea con il messaggio fondamentale dell'Esposizione Universale.

2. APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO (COSA È IL CODICE ETICO)

Il Codice Etico è uno degli strumenti della responsabilità sociale dell'impresa per la promozione di buone pratiche di comportamento per chi lavora in Filmar SpA e per chi ha interesse a perseguirne la missione.

Il Codice Etico è quindi da considerarsi come “carta dei valori” attraverso la quale Filmar spa enuncia le proprie responsabilità ed impegni etico sociali verso i vari stakeholder”.

Il Codice Etico deve servire innanzitutto a modellare i comportamenti delle persone che lavorano in Filmar Spa (o per Filmar Spa), ma esso intende perseguire anche altri obiettivi:

- l'aumento della coesione e della coerenza interna: il Codice ha come scopo il miglioramento delle relazioni interne e la formazione di una immagine esterna unitaria e chiara;
- la maggior efficienza: la motivazione dei partecipanti verso obiettivi positivi aumenta la capacità di produrre utilità, sia per i più diretti interessati sia per l'ambiente di riferimento;
- una buona reputazione: una organizzazione con buone regole e che manifesta i suoi valori produce sicurezza nei propri pubblici, che possono trasformarsi così da interlocutori a partner.

Il Codice Etico è anche perno ed elemento integrante del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo adottato dalla società ai sensi del D.Lgs 231/01.

Il Codice Etico è approvato dal Consiglio di Amministrazione della società ed è considerato vincolante per tutte le società controllate italiane, che lo adotteranno con propria delibera consiliare, ed inoltre costituisce linea di indirizzo per tutte le società estere controllate soggette alle normative locali.

La verifica dello stato del rispetto e attuazione del Codice Etico è di competenza dell'Organismo di Vigilanza (OdV) nominato dal Consiglio di Amministrazione ai sensi del citato D.Lgs 231/01.

3. DESTINATARI (A CHI È RIVOLTO IL CODICE ETICO)

Le regole e le disposizioni contenute nel Codice Etico si applicano ai seguenti destinatari

- organi sociali;
- personale dipendente con il quale un qualsiasi tipo di rapporto contrattuale;
- terzi che intrattengono, a qualsiasi titolo, rapporti e relazioni con FILMAR Spa, quali ad esempio collaboratori esterni, consulenti, fornitori, partner commerciali etc.

I terzi sono pertanto obbligati, mediante specifiche pattuizioni contrattuali, a rispettare le disposizioni contenute nel Codice Etico, nei limiti delle proprie competenze e responsabilità.

Filmar spa, favorisce la condivisione e diffusione dei valori e dei principi contenuti nel Codice Etico e ne esige il rispetto da parte dei destinatari.

Il Codice Etico è consultabile in formato elettronico sul sito internet aziendale.

4. STRUTTURA (COME SI LEGGE IL CODICE ETICO)

Il Codice Etico è strutturato in tre SEZIONI:

- **VALORI**
- **NORME DI COMPORTAMENTO**
- **SISTEMA DI ATTUAZIONE**

I VALORI

LEGALITA'

L'osservanza di tutte le norme di legge vigenti, nazionali e internazionali, dei regolamenti e delle procedure aziendali costituiscono principio imprescindibile di ogni attività di Filmar Spa. In nessun caso il perseguimento dell'interesse della società può giustificare una condotta non onesta e/o non conforme alle norme di riferimento.

RISPETTO DELLA DIGNITA' DELLA PERSONA

La società promuove il rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona e il rispetto della dimensione di relazione con gli altri.

È fortemente condannata ogni sorta di discriminazione, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: di razza, sesso e religione.

Filmar garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri ed applica ai propri dipendenti la legislazione ed i contratti di lavoro vigenti. A tutela dei diritti umani, Filmar abolisce il lavoro coatto e l'impiego di manodopera minorile ed esige tale condotta da parte dei suoi fornitori e subappaltatori.

RESPONSABILITA' SOCIALE

Filmar si impegna a coniugare valore economico e sociale con l'obiettivo di soddisfare nel tempo le legittime aspettative dei propri stakeholder. La Società persegue una gestione responsabile delle risorse naturali e l'uso di soluzioni volte a migliorare l'impatto ambientale delle proprie attività.

INTEGRITA'

La Società opera in modo onesto e corretto. Tutte le azioni e operazioni ed i comportamenti tenuti da ciascuno dei destinatari nello svolgimento del proprio incarico o funzione, sono ispirati all'onestà, correttezza e reciproco rispetto.

I destinatari devono essere consapevoli del significato etico delle loro azioni, non devono perseguire l'utile personale o aziendale a discapito delle leggi vigenti e delle norme esposte, o anche solo compiere azioni che, contrastano con l'onestà e la correttezza.

Filmar Spa, nel perseguire la propria missione, s'impegna a rispettare la normativa in materia di lotta al riciclaggio e alla corruzione verso pubblici ufficiali o privati sia sul fronte nazionale che internazionale.

QUALITA' ED ECCELLENZA DEI PRODOTTI

La soddisfazione del cliente rappresenta un elemento fondamentale per la crescita della società che intende essere percepita come fornitore in grado di comprendere i bisogni dei propri clienti e di offrire prodotti di qualità elevata.

L'agire quotidiano della società mira a fornire una risposta unica e affidabile alle attese dei clienti.

Organizzazione, professionalità e cultura di Filmar evolvono avendo come punto di riferimento la realizzazione di prodotti di alta qualità per i clienti.

EFFICACIA ED EFFICIENZA

La creazione di valore sostenibile nel lungo termine presuppone che ogni risorsa, intesa come apporto professionale o lavorativo o patrimonio di relazioni delle persone, oppure come fattore produttivo di natura finanziaria, tecnologica, ambientale o naturale, venga impiegata secondo la propria effettiva capacità di contribuire al raggiungimento degli scopi e dei fini per i quali viene acquisita (efficacia) e in modo da ottenere un'utilità non inferiore a un impiego alternativo (efficienza).

TRASPARENZA

I comportamenti e le azioni della Società s'ispirano alla massima trasparenza e affidabilità.

Le informazioni trasmesse all'esterno e all'interno dell'organizzazione stessa sono rispettose dei requisiti di veridicità, completezza e accuratezza, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili.

Filmar spa riconosce il valore fondamentale della corretta informazione ai soci, agli organi sociali ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile e in alcun modo giustifica azioni dei propri collaboratori che impediscano il controllo da parte degli enti od organizzazioni preposte.

La società persegue il proprio oggetto sociale nel pieno rispetto della legge, dello Statuto e dei regolamenti sociali, assicurando il corretto funzionamento degli organi sociali e la tutela dei diritti patrimoniali e partecipativi dei propri soci salvaguardando l'integrità del proprio patrimonio e del capitale sociale.

TUTELA DELLA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Filmar Spa ha quale obiettivo strategico quello di operare costantemente per la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nonché di rendere noti i principi di sicurezza e salute che l'azienda pone alla base della propria attività, promuovendone altresì l'osservanza presso tutti i destinatari del presente Codice Etico.

La corretta applicazione della legislazione vigente e il rispetto della normativa tecnica ad essa connessa rappresentano per Filmar, unitamente alla attività di informazione e formazione dei lavoratori ed al coinvolgimento degli stessi, gli strumenti indispensabili per il raggiungimento, mantenimento e miglioramento di condizioni di lavoro e dell'ambiente tali da garantire la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, dei collaboratori e dei terzi presenti in azienda.

Gli impegni della società in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro sono riportati nel documento "Politica Aziendale per la tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro" approvato dalla Direzione Generale nell'ambito del Sistema di Gestione per la Sicurezza secondo la norma OHSAS 18001 adottato da Filmar.

TUTELA DELL'AMBIENTE

Filmar Spa nello svolgimento della propria attività, garantisce il pieno rispetto della normativa vigente in materia di tutela ambientale.

La società è impegnata a promuovere e garantire tra tutto il personale una forte sensibilità ambientale, sia per la protezione personale che dell'ambiente in generale, mantenendo un alto grado di conoscenza professionale degli addetti.

Filmar spa, opera in modo da favorire la diffusione della cultura inerente il rispetto della normativa prevista in tema di ecologia ed attua le necessarie misure per assicurare la tutela dell'ambiente e la prevenzione da ogni forma di inquinamento.

NORME DI COMPORTAMENTO

RELAZIONI CON IL PERSONALE E I COLLABORATORI

TUTELA DELLA PERSONA

Filmar Spa evita qualsiasi forma di discriminazione, sia essa riferita alla condizione fisica, alla disabilità, alle opinioni, alla nazionalità, alla religione, al sesso, all'orientamento sessuale e all'identità di genere, o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione.

Al personale sono richieste informazioni esclusivamente utili all'accertamento dei requisiti professionali e lavorativi, nel rispetto della sua sfera privata.

VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE e PARI OPPORTUNITA'

La società garantisce un ambiente di lavoro in cui ciascuno possa collaborare esprimendo la propria attitudine professionale, ove la responsabilità si manifesti e le regole condivise siano rispettate e promosse.

L'azienda, nel rapporto di lavoro, valorizza le competenze, le potenzialità e l'impegno, adoperando criteri di valutazione chiari e omogenei.

Nessun abuso di autorità è tollerabile nei rapporti di lavoro e di collaborazione. Di conseguenza il superiore gerarchico, verso qualsiasi persona subordinata, non può compiere alcun atto né tenere alcun comportamento che non sia previsto dalla legge o dai contratti collettivi e individuali applicabili.

Filmar spa incoraggia e promuove la parità di opportunità tra donne e uomini.

OSSERVANZA DELLE NORME A TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO E DELL'AMBIENTE

La società rispetta tutte le norme legali, regolamentari e tecniche di volta in volta applicabili in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e adotta sistemi di gestione adeguati a questo scopo.

Tutti i dipendenti sono tenuti all'osservanza delle norme a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di tutela ambientale.

I dipendenti, nell'ambito delle proprie mansioni e responsabilità, partecipano al processo di valutazione e prevenzione dei rischi, di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi.

Le problematiche d'igiene e sicurezza riscontrate nella sede della società vengono discusse e condivise; ciò favorisce un atteggiamento costruttivo per la formulazione di proposte operative concrete volte a migliorare la prevenzione degli infortuni in azienda.

In particolare, Filmar anche attraverso la collaborazione attiva dei suoi dipendenti e dei suoi fornitori di servizi esterni:

- promuove ed attua iniziative finalizzate a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute delle persone, escludendo qualsiasi forma di eccezione o deroga alle procedure interne a tale scopo adottate;
- adotta un Sistema di Gestione sulla Sicurezza e Salute dei Lavoratori (SGSL) per prevenire, controllare e ridurre i rischi di infortuni, individuando le responsabilità, formando le persone, definendo obiettivi concreti e misurabili;
- collabora con i propri portatori d'interesse, sia interni (es. dipendenti), sia esterni (es.

istituzioni, organi di vigilanza, etc.), per ottimizzare la gestione delle tematiche sulla salute e sicurezza dei lavoratori;

- mantiene elevati standard di sicurezza nel rispetto della normativa vigente.

UTILIZZO DEI BENI DI PROPRIETA' DELL'AZIENDA

Tutti i dipendenti sono tenuti a preservare l'integrità del patrimonio aziendale con comportamenti responsabili. Essi sono tenuti a rispettare le procedure predisposte per l'uso corretto di beni aziendali, che non devono essere utilizzati per fini diversi da quelli loro propri nell'ambito dell'attività della società.

I dipendenti, nel limite del possibile e senza comunque porre mai a repentaglio la propria incolumità, devono operare al fine di ridurre il rischio di furti, danneggiamenti o altre minacce ai beni ed alle risorse assegnate, informando in modo tempestivo le funzioni preposte in caso di situazioni anomale.

ABUSO DI SOSTANZE ALCOLOCHE O STUPEFACENTI E DIVIETO DI FUMO

I dipendenti devono contribuire personalmente a promuovere e mantenere un clima di reciproco rispetto nell'ambiente di lavoro; osservare scrupolosamente le norme aziendali e prestare particolare attenzione alle condizioni di rispetto della sensibilità degli altri.

È fatto quindi divieto di:

- detenere, consumare, offrire o cedere a qualsiasi titolo sostanze stupefacenti o di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro;
- fumare nei luoghi di lavoro.

GESTIONE DEL CONFLITTO DI INTERESSE

I dipendenti, i collaboratori, sono tenuti da evitare tutte quelle attività che siano in conflitto d'interesse con la società, con particolare riferimento a interessi personali o familiari che potrebbero influenzare l'indipendenza nell'espletare le attività loro assegnate con il fine di conseguire il migliore interesse della società.

È pertanto fatto obbligo in capo a tali soggetti di segnalare situazioni di conflitto di interesse, anche solo potenziale, al fine di valutarne l'effettiva presenza e definirne le modalità di gestione.

TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI RISERVATE

La privacy dei dipendenti e la riservatezza delle informazioni è tutelata da FILMAR nel rispetto della normativa di riferimento (normativa sulla privacy) attraverso regolamenti e procedure che disciplinano le modalità di trattamento e conservazione dei dati e delle informazioni.

Tutti i dipendenti sono tenuti a conoscere i regolamenti aziendali e le politiche della società in tema di sicurezza e riservatezza delle informazioni anche ai fine della prevenzione di crimini di natura informatica.

Le attività di Filmar spa richiedono costantemente l'acquisizione, la conservazione, il trattamento, la comunicazione e la diffusione di dati, documenti ed informazioni attinenti a negoziazioni, procedimenti, operazioni e contratti in cui il la società sia parte.

Ciascun dipendente è tenuto a tutelare la riservatezza e confidenzialità delle informazioni apprese in ragione della propria funzione lavorativa ed in particolare osservare le clausole di riservatezza richieste dai clienti e da altre controparti.

Tutte le informazioni, conoscenze e dati acquisiti o elaborati dai dipendenti attraverso le proprie mansioni appartengono alla società e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate senza la preventiva e specifica autorizzazione del proprio superiore gerarchico.

RELAZIONI CON I CLIENTI, I FORNITORI E I PARTNER

RAPPORTI CON I FORNITORI

Filmar spa gestisce i rapporti con i propri fornitori basandosi sul rispetto dei valori etici di riferimento nel presente Codice Etico.

La gestione dei rapporti con i fornitori in fase di approvvigionamento è improntata alla ricerca della qualità ed economicità e al riconoscimento di pari opportunità per ogni fornitore.

La società s'impegna a sviluppare con i fornitori rapporti di cooperazione fondati su una comunicazione rivolta allo scambio reciproco di competenze e informazioni e che favorisca la

creazione di valore comune.

Nella definizione dei contratti con i fornitori, i dipendenti sono tenuti ad osservare scrupolosamente i regolamenti e le procedure aziendali e tutti gli obblighi imposti dalla normativa vigente.

La selezione dei fornitori avviene sulla base di parametri obiettivi, quali la professionalità dell'interlocutore, la qualità, la convenienza, il prezzo, la capacità, l'efficienza, l'eticità, il rispetto della legge, la tenuta di condotte rispettose dell'ambiente e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Filmar adotta apposite procedure per valutare in modo trasparente e imparziale l'affidabilità e le competenze di ciascun fornitore, la convenienza della sua offerta e la tempestività delle prestazioni.

La società evita ogni dazione e ricevimento di regalie che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali pratiche di cortesia commerciale o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore per sé o per la società.

Per quanto concerne i fornitori, Filmar prevede di inserire nei rispettivi contratti specifiche clausole risolutive che si riterranno immediatamente applicabili al verificarsi di una qualsivoglia violazione da parte dei fornitori del presente Codice Etico.

RAPPORTI CON I CLIENTI

La società impronta le relazioni con i clienti all'ascolto, alla disponibilità, alla cortesia, all'onestà, alla lealtà, alla professionalità e, in ogni caso, al rispetto dei valori etici di riferimento di questo Codice Etico.

Nelle gestione dei rapporti con i clienti la società si impegna a:

- fornire prodotti di alta qualità che soddisfino le aspettative del cliente;
- rispettare obblighi e impegni assunti nei loro confronti;
- fornire informazioni accurate, complete e veritiere;
- essere coerenti con le comunicazioni pubblicitarie, commerciali o di qualsiasi altro genere.

La soddisfazione dei clienti è una risorsa primaria. Per questo motivo la società mette in atto misure e procedure per verificare e valutare che i clienti siano soddisfatti dei prodotti offerti, così da migliorare

continuamente il livello della propria offerta commerciale e da poter rimediare in modo rapido ed efficace ai casi di possibile insoddisfazione.

La società garantisce la sicurezza dei prodotti che immette in commercio e la salute dei consumatori per fare questo assicura la scrupolosa osservanza di tutte le norme legali, regolamentari e tecniche di volta in volta applicabili e pone in essere adeguate procedure di controllo, a tal fine la società ha ottenuto apposite certificazioni di prodotto (Traceability & Fashion per la tracciabilità di tutta la filiera, Oeko Tex sulle sostanze nocive e Progetto tessile e Salute sostenuto dal Ministero della Sanità sulla verifica dei prodotti allergologici).

RAPPORTI CON I PARTNER

Filmar spa gestisce i rapporti con i propri partner basandosi sul rispetto dei valori etici di riferimento nel presente Codice Etico.

Nella gestione dei rapporti con partner, la società promuove collaborazioni con l'obiettivo di costruire rapporti solidi e duraturi. Nel rispetto di tale principio, i destinatari devono agire nei confronti dei propri partner in maniera integra, trasparente, legale e imparziale.

La selezione dei partner avviene sulla base di criteri oggettivi e documentabili, quali la professionalità dell'interlocutore, la qualità, la convenienza, il prezzo, la capacità, l'efficienza, l'eticità, il rispetto della legge, la tenuta di condotte rispettose dell'ambiente e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Nella gestione dei rapporti con i partner, i destinatari non devono offrire, promettere o accettare e cercare di ottenere benefici o agevolazioni varie che possano in qualche modo condizionarne l'imparzialità e integrità.

RELAZIONI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

RAPPORTI CON I FUNZIONARI PUBBLICI O INCARICATI DI PUBBLICO SERVIZIO

I rapporti con i rappresentanti della Pubblica Amministrazione (Pubblico Ufficiale e Incaricati di Pubblico Servizio) si basano sui principi di integrità, chiarezza, legalità e trasparenza.

I rapporti con la Pubblica Amministrazione devono pertanto conformarsi ai valori e alle previsioni contenute nel presente Codice Etico e nelle procedure aziendali e possono essere intrattenuti

esclusivamente dalle funzioni aziendali a ciò preposte.

Nei rapporti con i funzionari pubblici o incaricati di pubblico servizio è fatto divieto di:

- offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari della Pubblica Amministrazione o a loro parenti prossimi;
- tenere atteggiamenti di natura collusiva;
- ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per la società per mezzo di dichiarazioni, documenti, rendiconti allo scopo alterati o falsificati, o per il tramite di informazioni omesse, o, più genericamente, per il tramite di artifici o raggiri, compresi quelli realizzati per mezzo di sistemi informatici o telematici, volti ad indurre in errore l'ente erogatore;

Le dichiarazioni rese alle Istituzioni e alla Pubblica Amministrazione devono contenere informazioni veritiere e complete e documentabili in modo da garantire la corretta valutazione da parte della Pubblica Amministrazione interessata.

SISTEMA DI ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO**INFORMAZIONE E FORMAZIONE**

Il Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati interni ed esterni alla Società attraverso apposite attività di informazione e formazione.

Per garantire un'adeguata comprensione del Codice etico, Filmar spa predispone e realizza, anche in base alle eventuali indicazioni dell'Organismo di Vigilanza, un piano periodico per le attività di diffusione, informazione e formazione volto a favorire la conoscenza dei principi e delle norme contenute nel Codice Etico.

ORGANISMO DI VIGILANZA (OdV)

L'Organismo di Vigilanza costituito presso la Società e previsto dal D. lgs 231/01 ha come compito quello di garantire l'attuazione del Codice Etico.

L'OdV è un organo interno alla società composto da soggetti interni ed esterni dotato di autonomi poteri di verifica e controllo sull'attuazione del codice Etico e in più generale del Modello di organizzazione di cui il Codice Etico è parte integrante

Compito dell'OdV:

- monitorare l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, attraverso l'applicazione di specifici piani di audit interni;
- segnalare eventuali violazioni del Codice Etico di significativa rilevanza;
- esprimere pareri in merito alla revisione delle più rilevanti politiche e procedure, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice Etico;
- provvedere, ove necessario, alla proposta di revisione periodica del Codice Etico.

I destinatari del Codice Etico per chiarimenti, approfondimenti o segnalazione di violazione posso rivolgersi all'OdV mediante l'invio di una mail alla caselle di posta elettronica dedicata: odv@filmar.it

Il Codice Etico si applica anche ai terzi, intendendo fare riferimento ai soggetti esterni alla società che operino, direttamente o indirettamente, per Filmar Spa (a titolo esemplificativo, collaboratori, consulenti e fornitori, partner commerciali, etc.).

I terzi sono pertanto obbligati, mediante specifiche pattuizioni contrattuali, a rispettare le disposizioni contenute nel Codice Etico, nei limiti delle proprie competenze e responsabilità, nonché le specifiche regole e procedure richiamate nel Modello che disciplinano il rapporto con i terzi.

Eventuali violazioni del Codice Etico e del Modello ove applicabile potranno determinare, sulla base di quanto contrattualmente convenuto, la risoluzione del rapporto.

SEGNALAZIONE DEI SOGGETTI INTERESSATI

I destinatari del Codice Etico sono tenuti ad attenersi ai principi comportamentali definiti nel Codice.

Nel caso in cui i destinatari vengano a conoscenza di violazioni o presunte violazioni del Codice Etico, questi sono tenuti a effettuare apposita segnalazione direttamente all'OdV mediante l'invio di mail all'indirizzo di posta elettronica sopra specificato. L'Organismo di Vigilanza provvederà ad analizzare la segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione.

L'OdV agisce in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di essere una forma di discriminazione o penalizzazione. È inoltre assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge.

VIOLAZIONI E SANZIONI

La violazione dei principi fissati nel Codice Etico e nelle procedure aziendali compromette il rapporto di fiducia tra Filmar Spa e chiunque commetta la violazione (amministratori, personale aziendale, collaboratori, clienti, fornitori).

Le violazioni, una volta accertate, saranno perseguite con tempestività, attraverso l'adozione, compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente (Contratto Collettivo di settore e/o Codice Civile) e dai provvedimenti disciplinari previsti da apposito Sistema Disciplinare o Sanzionatorio parte integrante del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo, adeguati e proporzionali alla violazione, indipendentemente dalla eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale.